

《民航乘务中级英语（听力）》专科课程教学大纲

一、课程基本信息

课程名称	民航乘务中级英语（听力）				
	Cabin Attendants English (Intermediate) Listening				
课程代码	0060456	课程学分		3	
课程学时	48	理论学时	24	实践学时	24
开课学院	职业技术学院	适用专业与年级		空中乘务二年级	
课程类别与性质	专业必修课	考核方式		考查	
选用教材	《新世纪民航乘务英语(中级)听力教程》，余虹. 978-7-310-01761-4 南开大学出版社，2003			是否为马工程教材	否
先修课程	《民航英语（1）》、《民航英语（2）》、《民航乘务中级英语（综合）1》				
课程简介	该课程在专业培养计划中是一门专业核心课程，侧重学生英语听力能力的培养，例如引导学生在民航服务场景下，能听懂旅客的请求、要求、询问旅途安排，抱怨，意见等。在教学过程坚持精听与泛听相结合，课内听与课外听相结合，循序渐进，使学生能听懂民航背景下的英语对话和文章，顺利通过民航乘务中级资格证书的考试，取得中级乘务资格证书。				
选课建议与学习要求	《民航基础知识》、《民航英语1》、《民航乘务中级英语（综合）1》是该课程的先修课程，是该课程的基础。本课程在专业培养计划中安排在第三学期，适合有一定英语基础和民航基础知识的大二学生。				
大纲编写人	杨丹		制/修订时间	2024年2月	
专业负责人	杨丹		审定时间	2024年3月	
学院负责人	(签名)		批准时间		

二、课程目标

类型	序号	内容
知识目标	1	理解民航服务各环节、流程工作职责和工作规范。掌握民航服务各个场景中的工作技能和解答旅客疑问、解决旅客问题的专业技能。
技能目标	2	能听懂民航服务场景下的对话及旅客问询。
	3	具有基本的英文表达沟通能力与跨文化理解能力。
素养目标 (含课程思政目标)	4	具有基本的外语表达沟通能力与跨文化理解能力, 爱岗敬业、保证安全、忠于职守、协作配合。

三、实验内容与要求

(一) 各实验项目的基本信息

序号	实验项目名称	实验类型	学时分配		
			理论	实践	小计
1	基础英语听力训练	④	5	5	10
2	专业英语听力训练	④	10	10	20
3	综合英语听力训练	④	9	9	18

实验类型：①演示型 ②验证型 ③设计型 ④综合型

(二) 各实验项目教学目标与教学内容以及要求

<p>实验 1：基础英语听力训练</p> <p>第一单元 基础听力训练</p> <p>这一部分是综合英语，非专业英语，侧重基本听力技能。</p> <p>教学目标</p> <p>——操练近音、同音辩义；</p> <p>——能识别时间，地点，方向，数字与计算；</p> <p>——能判定职业与身份；</p> <p>——能分析否定关系句，比较关系句。</p> <p>教学重点：时间的识别和数字计算</p>
<p>实验 2：专业英语听力训练</p> <p>教学内容：乘务英语，侧重专业听力能力。</p> <p>教学目标：</p> <p>——能辨析条件关系句、因果关系句，推理与判断；</p>

<p>---能识别乘客的态度与方式，请求与建议；</p> <p>---能听懂乘客的请求、要求、询问、旅途安排、抱怨、意见等。</p> <p>教学重点：推理和判断逻辑关系</p>
<p>实验 3：综合英语听力训练</p>
<p>教学内容：全面复习，巩固，测评所学过的听力技巧。</p> <p>教学目标：</p> <p>---能利用上下文、同位语猜词的能力和一词多义的辨别能力。</p> <p>---能听懂基本的语法现象，如时态、语态、虚拟语气、比较级、最高级、否定式和说话人的口气等。</p> <p>---能做听前预测，能从所给的文字材料和答案选项等线索中发现一些背景信息，力求缩小谈话者的话题，搞清所听内容的类型和结构甚至主题。</p> <p>---能强化记忆，对所听的内容进行联想，并对所听到的内容进行适当的加工，对整体和细节不偏废。听完后必须对所听到的内容进行分析、综合、推理、判断，挑选和问题有关的信息，放弃无用的信息。</p> <p>---能学会用英语思维，听的时候尽量避免将每个单词和句子翻译成汉语。</p> <p>教学难点：</p> <p>判断虚拟语气</p>

(三) 各实验项目对课程目标的支撑关系

课程目标 \ 实验项目名称	1	2	3	4
基础英语听力训练			√	√
专业英语听力训练	√	√	√	√
综合英语听力训练	√	√	√	√

四、课程思政教学设计

<p>1. 具有基本的外语表达沟通能力与跨文化理解能力，爱岗敬业、保证安全、忠于职守、协作配合。</p> <p>2. 在听力练习中，引导学生对所听到的内容进行思考和讨论，让学生学会从不同的角度思考问题，培养学生的思辨能力和批判性思维。</p> <p>3. 将听力练习内容与实际生活和工作相结合，让学生在学习英语技能的同时了解社会现实和未来的工作，培养学生的社会责任感。</p>

五、课程考核

总评构成	占比	考核方式	课程目标				合计
			1	2	3	4	
X1	5%	考勤+课堂表现	50			50	100
X2	20%	随堂测试	25	50	25		100
X3	25%	课堂展示	25	25	50		100
X4	50%	综合测试	25	25	25	25	100

六、其他需要说明的问题

无
