上海建桥学院课程教学进度计划表

**一、基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程代码 | 0060420 | 课程名称 | 货运实务 |
| 课程学分 | 2.0 | 总学时 | 32 |
| 授课教师 | 钱颖 | 教师邮箱 | 3169650006@qq.com |
| 上课班级 | 商日网18-2, 商日网18-3 | 上课教室 | 三教414；205 |
| 答疑时间 | 每周二中午12:30~12:45 |
| 主要教材 | 国际货运代理实务(第2版) 陈言国 电子工业出版社 2017年版 |
| 参考资料 | 【国际货运代理实务 姚大伟 朱惠茹 高等教育出版社 2017年版】【国际货物运输实务与案例 孙瑛 清华大学出版社 2009年版】【国际货物运输与保险 李贺 上海财经大学出版社 2016版】 |

**二、课程教学进度**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 周次 | 教学内容 | 教学方式 | 作业 |
| 1 | 1、国际货运代理基础知识2、国际货运代理人的作用3、国际货运代理的行业协会 | 讲解、练习 | 预习 |
| 2 | 1、国际货代企业基础知识2、国际货代业务的基本流程3、岗位技能实践模拟 | 讲解、练习 | 预习、复习 |
| 3 | 1、国际货代市场营销基础知识2、国际货代市场分析3、国际货代企业服务产品分析 | 讲解、练习 | 预习、复习 |
| 4 | 1、国际货代企业的营销策略2、国际货代企业揽货的常用程序和方式3、国际货代的运价与运费 | 讲解、练习 | 预习、复习 |
| 5 | 1、国际货代托运订舱基础知识2、国际货代托运订舱及排载流程 | 讲解、练习 | 预习、复习 |
| 6 | 1、国际货代托运订舱单证填制2、国际货代航班及承运人的选定 | 讲解、练习 | 预习 |
| 7 | 课堂测试1 | 考核 | 预习、复习 |
| 8 | 1. 国际海运提单与国际航空货运单基础知识
 | 讲解、练习 | 预习、复习 |
| 9 | 1. 国际海运提单与国际航空货运单填制实务
 | 讲解、练习 | 预习、复习 |
| 10 | 1、国际货代客服基础知识2、国际货代客服岗位的岗位职责及素质与技能要求 | 讲解、练习 | 预习、复习 |
| 11 |  国际货代客服岗位实务操作，查询、投诉及异常处理、客户关系管理、费用对账及单证核退 | 讲解、练习 | 预习 |
| 12 | 课堂测试2 | 考核 | 预习、复习 |
| 13 | 国际货代业务风险的防范、业务风险的具体表现及特点、 国际货代业务风险的原因分析、国际货代业务风险的防范对策 | 讲解、练习 | 预习、复习 |
| 14 | 国际货代事故的处理、事故的概念及分类、事故的原因与责任划分、索赔与保险理赔  | 讲解、练习 | 预习、复习 |
| 15 | 复习 | 讲解、练习 | 预习、复习 |
| 16 | 练习 | 讲解、练习 | 复习 |

**三、评价方式以及在总评成绩中的比例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 评价方式 | 占比 |
| 1 | 期终开卷考 | 40% |
| X1 | 课堂测试1 | 15% |
| X2 | 课堂测试2 | 25% |
| X3 | 考勤、课堂表现、作业完成情况 | 20% |

备注：

教学内容不宜简单地填写第几章、第几节，应就教学内容本身做简单明了的概括；

教学方式为讲课、实验、讨论课、习题课、参观、边讲边练、汇报、考核等；

评价方式为期末考试“1”及过程考核“X”，其中“1”为教学大纲中规定的形式；“X”可由任课教师或课程组自行确定（同一门课程多位教师任课的须由课程组统一X的方式及比例）。包括纸笔测验、课堂展示、阶段论文、调查（分析）报告、综合报告、读书笔记、小实验、小制作、小程序、小设计等，在表中相应的位置填入“1”和“X”的方式及成绩占比。

任课教师：钱颖 系主任审核：左翼 日期：