SJQU-QR-JW-011（A0）

上海建桥学院课程教学进度计划表

**一、基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程代码 | 0060506 | 课程名称 | 民航英语2 |
| 课程学分 | 2.0 | 总学时 | 32 |
| 授课教师 | 杨丹 | 教师邮箱 | 27981295@qq.com |
| 上课班级 | 空乘19-3 | 上课教室 | 三教209 |
| 答疑时间 | **时间** : 周一下午5-6节 **地点**: 高职学院楼122 **电话：**62191211 |
| 主要教材 | 《民航专业英语-地面运营与客舱服务》 |
| 参考资料 | English for Cabin Crew, Sue Ellis &Lewis Lanford, Oxford University PressEnglish for Cabin Crew, Terence Genghty, Summertown Publishing 《民航客舱服务实用英语》 黄华 天津大学出版社 2010《民航服务英语》俞涛 中国民航出版社 2011《机上服务情景对话》东航培训中心 |

**二、课程教学进度**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 周次 | 教学内容 | 教学方式 | 作业 |
| 1 | 1、课程介绍，课堂要求，作业要求2、第十一单元：登机时乘务员的职责，用英语跟乘客沟通，回答乘客关于登机问题的询问 | 情景模拟、角色扮演，习题课 | 背诵重点对话，完成课后翻译 |
| 2 | 第十二单元：乘客登机后乘务员需要做的安全检查工作，用英语向乘客解释说明；掌握安全演示的英语词汇，了解安全演示各设备的使用方法。 | 情景模拟、角色扮演，习题课 | 背诵重点对话，完成课后翻译 |
| 3 | 第十三单元：餐饮服务对航空公司的重要性；掌握头等舱、经济舱餐食服务的区别。 | 情景模拟角色扮演，习题课 | 背诵重点对话，完成课后翻译 |
| 4 | 第十四单元：特殊餐食，了解特殊餐食的预订方式；了解不同宗教文化特殊餐食的区别；会用英语为乘客提供特殊餐食服务。 | 情景模拟角色扮演，习题课 | 背诵重点对话，完成课后翻译 |
| 5 | 第十五单元：机上娱乐，会用英语向乘客介绍；儿童在飞机上可的娱乐活动。 | 情景模拟角色扮演，习题课 | 背诵重点对话，完成课后翻译 |
| 6 | 口试 | 考核 | 考核11-15单元重点场景及对话 |
| 7 | BB平台在线练习 | 复习 | 完成BB平台练习 |
| 8 | 第十六单元：免税商品服务，用英语向乘客介绍免税商品的种类；税商品与零售商品的比较。 | 情景模拟、角色扮演，习题课 | 默写第十六单元单词、短语背诵重点对话，完成课后翻译 |
| 9 | 第十七单元：航班遇到特殊情况，需要备降、改航、返航时用英语向乘客说明；安抚乘客需要使用的常见句型短语。 | 情景模拟角色扮演，习题课 | 默写第十七单元单词、短语背诵重点对话，完成课后翻译 |
| 10 | 复习十六、十七单元重点对话 | 情景模拟 |  |
| 11 | 第十八单元：用英语说明紧急情况下氧气面罩的使用方法；紧急撤离的方法，乘客如何安全撤离。 | 情景模拟角色扮演，习题课 | 默写第十八单元单词、短语背诵重点对话，完成课后翻译 |
| 12 | 第十九单元：什么是急救，急救的原则是什么，机上常见急救情况如何实施救治，会用英语说明情况，相应的广播词 | 情景模拟角色扮演，习题课 | 默写第十九单元单词、短语背诵重点对话，完成课后翻译 |
| 13 | 第二十单元：飞机降落前乘务员的安全检查工作。 | 情景模拟、角色扮演，习题课 | 默写第二十单元单词、短语背诵重点对话，完成课后翻译完成BB课程平台听力或者阅读 |
| 14 | 复习 | 情景模拟 | 教师点评，小组互评 |
| 15 | 情景模拟考核 | 情景模拟 | 教师点评，小组互评 |
| 16 | 期末纸笔测试 | 考核 |  |
| 17 |  |  |  |
| 18 |  |  |  |

**三、评价方式以及在总评成绩中的比例**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 评价方式 | 占比 |
| 1 | 期末纸笔测试 | 50% |
| X1 | 线上教学签到 | 5% |
| X2 | 作业 | 20% |
| X3 | 口试 | 25% |

任课教师：杨丹 系主任审核： 日期：2020年3月7日