

【外贸函电（双语）】

【Foreign Trade Correspondence(Bilingual)】

一、基本信息

课程代码：【0010068】

课程学分：【3】

课程类型：【专业领域课程组】

面向专业：【职业学院国际商务专业】

课程性质：【系级必修课】

开课院系：【职业学院商贸系】

使用教材：

教材【外贸英文函电 张静 张晓云 高等教育出版社 2022 年 1 月第 2 版】

参考书目【外贸英语函电：精编版 兰天 [美]约瑟夫·A.舒斯特 东北财经大学出版社
2019 年 03 月第三版

外贸英语函电 葛萍 周维家 复旦大学出版社 2017 年 08 月第四版】

课程网站网址：

先修课程：大学英语 2020230 4 学分

二、课程简介

《外贸函电（双语）》课程是为培养“英语+专业”的应用型涉外人才而设置，使学生在具备较好的英语语言及外贸业务知识的基础上，提升与海外客户沟通的语言技能及商务沟通能力，最终具备顺利解决外贸业务问题的能力。

课程内容涉及建立业务关系、发盘、还盘、履约、支付、包装、运输和保险及索赔等外贸活动。

三、选课建议

本课程适合国际商务等专业学生学习，同时适合商贸类其他专业选修。

四、课程与专业毕业要求的关联性

专业毕业要求	关联
L01: 品德修养	●
L021: 国际贸易进出口业务规范操作能力	
L022: 国际商务电子及数字运作管理能力	
L023: 国际货物运输业务操作能力	
L024: 商务英语应用能力	●
L025: 国际市场营销能力	
L03: 表达沟通	●
L04: 自主学习	
L05: 健康发展	

L06: 协同创新	
L07: 信息应用	
L08: 国际视野	●

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果

序号	课程预期学习成果	课程目标	教与学方式	评价方式
1	L01	在和国外客户进行商务合作的过程中体现职业态度和职业精神。	通过模拟训练、案例讨论等教学方式，将思政内容与课程要求结合起来，实现对学生的思想品德教育。	项目实训 单元测试
2	L02	具备外语表达沟通能力，有跨文化交流能力。	课堂练习 讲授 模拟训练	项目实训 单元测试
3	L03	应用书面形式，阐释自己的观点，有效沟通。	课堂练习 讲授 模拟训练	项目实训 单元测试
4	L08	理解其他国家历史文化，有国际竞争与合作意识。	课堂练习 讲授 模拟训练	项目实训 单元测试

六、课程内容

Project 1 外贸英文函电介绍

知识目标
● 熟悉外贸英文函电的写作知识，包括内容安排、书写原则；构成要素及书写形式； ● 掌握电子邮件的结构。
能力目标
● 能够根据具体业务安排外贸英文函电的内容； ● 能够运用信函，顺利与客户沟通并解决业务问题； ● 能够使用电子邮件进行顺利沟通。
所需课时: 6

Project 2 海外市场开发

知识目标
● 掌握建立贸易关系信函的内容、结构及写作技巧； ● 掌握邀请函的内容、结构及写作技巧。
能力目标
● 能够广泛利用各种渠道拓展市场； ● 能够通过有效沟通和海外客户建立业务关系。
所需课时: 6

Project 3 交易磋商信函

知识目标
● 熟悉交易磋商的过程； ● 掌握发盘、接受的有效条件； ● 掌握交易磋商常用的英文表述。
能力目标
● 能够在遵循法律原则的基础上，根据具体的业务需要做出有效发盘； ● 能够与客户还盘磋商相关条款，达成具体业务。
所需课时: 12

Project 4 合同履行信函

知识目标
● 掌握支付条件的探讨及外贸业务中涉及支付问题的信函写作技巧； ● 掌握运输条款及外贸业务中关于运输问题的信函写作技巧； ● 掌握保险条款及与保险公司或进口商关于合同和业务中具体保险条款的信函写作技巧。
能力目标
● 能够遵循基本的国际惯例，根据业务需要与客户沟通合同主要条款涉及的问题，保证合同的顺利履行。

所需课时: 16

Project 5 索赔与理赔

知识目标

- 熟悉投诉、索赔信函的写作内容及技巧;
- 熟悉投诉信函和恰当索赔信函的写作内容及技巧。

能力目标

- 能够适当处理外贸业务中遇到的问题, 与海外客户维护良好的关系。

所需课时: 4

七、课内实验名称及基本要求

序号	实验名称	主要内容	实验时数	实验类型	备注
1	Business Negotiation	Writing emails in business negotiation	12	综合型	
2	Contract Performance	Writing emails to deal with affairs raised in the completion of contract	12	综合型	

八、评价方式与成绩

总评构成 (X)	评价方式	占比
X1	平时作业+课上提问+课上互动参与	30%
X2	测试一	35%
X3	测试二	35%

撰写人: 徐毓雯

系主任审核签名: 李 蓓 蓓

审核时间: 2023.9.12