

乘务中英文广播词

Inflight Announcement

一、基本信息

课程代码: 0060457

课程学分: 2.0

面向专业: 航空服务系

课程性质: 该课程是系级必修课,是一门职业核心课程,也是包含了理论加实操的专业课程

开课院系: 航空服务系

使用教材:

教材《民航英语广播词训练教程》,主编:邓丽君,安心;化学工业出版社,2022.10

参考书目《民航客舱英语广播训练教程》,杨爱荣等编,天津教育出版社,2009.8

《民航实用英语口语》张连仲编,中国民航出版社,2005.8

《新世纪民航乘务英语(中级口语教程)》李玉梅,杨建.南开大学出版社,2002.11

先修课程: 无

二、课程简介

以民航乘务岗位要求为导向,以职业岗位能力、行业基本素质修养为目标,整个教材划分为机场广播、机上服务类广播、机上安全类广播、航空防疫广播、特殊广播、机长广播六大项目,以任务引领课程体系,以职业能力为本位,以学生为主体,为空乘专业及航服专业学生提供体验完整民航广播工作流程的学习机会,航空服务人员在执行航班任务时需要使用大量地英文广播,无论在飞行四阶段还是遇到特殊及紧急情况,英语广播都是非常重要的,因此该课程在专业培养计划中是一门重要课程。根据国际、国内民用航空机上广播的要求学生必须掌握国际音标与发音、了解英语朗读技巧和训练英语广播词的语音语调。通过课堂上由单词、短语、句子到最后广播词的训练,使学生能熟悉广播词常用词汇的发音,排除发错音和语音语调的障碍,轻松自如、流畅地进行广播。提高学生在航空公司英语面试环节中的通过率。

三、选课建议

该课程适合有一定中英文基础的空乘专业一年级学生。

四、课程与专业毕业要求的关联性

专业毕业要求	关联
L011: 爱党爱国, 坚决拥护党的领导, 热爱祖国的大好河山、悠久历史、灿烂文化, 自觉维护民族利益和国家尊严。	
L013: 奉献社会, 富有爱心, 懂得感恩, 自觉传承和弘扬雷锋精神, 具有服务社会的意愿和行动, 积极参加志愿者服务。。	
L015: 爱岗敬业, 热爱所学专业, 勤学多练, 锤炼技能。熟悉本专业相关的法律法规, 在实习实践中自觉遵守职业规范, 具备职业道德操守。	
L021: 具有专业所需的人文科学素养。	
L022: 能用流利的外语与国外乘客交流, 进行双语广播。	●
L023: 能掌握民航客舱服务及地面服务相关理论知识。	
L024: 能操作客舱服务设备和应急设备, 并为旅客提供客舱及地面服务。	
L025: 能从事服务、化妆、礼仪方面的培训工作。	
L031: 倾听他人意见、尊重他人观点、分析他人需求。	
L032: 应用书面或口头形式, 阐释自己的观点, 有效沟通。	
L041: 能根据需要确定学习目标, 并设计学习计划。	
L051: 身体健康, 具有良好的卫生习惯, 积极参加体育活动。	
L052: 心理健康, 学习和参与心理调适各项活动, 耐挫折, 能承受学习和生活中的压力。	
L053: 懂得审美, 有发现美、感受美、鉴赏美、评价美、创造美的能力。	
L061: 在集体活动中能主动担任自己的角色, 与其他成员密切合作, 善于自我管理和团队管理, 共同完成任务。	●
L064: 了解行业前沿知识技术。	
L072: 能够使用适合的工具来搜集信息, 并对信息加以分析、鉴别、判断与整合。	
L081: 具备外语表达沟通能力, 达到本专业的要求。	●

五、课程目标/课程预期学习成果

序号	课程预期学习成果	课程目标 (细化的预期学习成果)	教与学方式	评价方式
1	L022	能用英文传达准确的信息, 流利的进行双语广播	课堂教学 课后练习	一对一面试

2	L061	广播全程明确职责范围，互相提醒配合，广播结束后向前舱传递信息	课堂教学 课后练习 分组练习	小组演练
3	L081	将民航服务知识与英语语音只是结合，突出广播训练的专业性	课堂教学 课后练习 分组练习	小组演练

六、课程内容

第一部分 国际音标与发音 理论学时数：4

知识目标：1.掌握 48 个国际音标

2.了解英语的发音

3.知道 20 个元音，28 个辅音

能力目标：能够正确读准单词和学会拼读

情感目标：在学习音标的过程中，敢于大胆发声

教学难点：运用所学音标去反复练习常见机上词组，及短语

第二部分 Airport Announcement（机场广播）理论学时数：4

知识目标：1.知道机场广播的内容，熟悉登机过程

2.熟悉办理乘机手续广播播报要点

3.掌握航班延误时需要广播的内容

4.掌握其他情况机场广播播报要点

5.学习延误的类型

能力目标：能够正确流畅广播，掌握发音和语调技巧

情感目标：通过机上广播的学习，激发学生的兴趣

教学难点：运用所学的语音语调来正确熟读登机广播的内容

第三部分 In-flight Service Announcement(机上服务类广播) 实验学时数：6

知识目标：1.知道客舱服务流程及内容

2.了解客舱服务流程广播播报要点

3.掌握登机广播和落地广播

能力目标：能够流畅进行客舱服务类广播

情感目标：理解乘务员岗位对工作素质的要求和约束，培养团队合作

教学难点：理解服务流程内的广播内容分别是在什么阶段需要去进行广播

第四部分 in-flight Safety Announcement (机上安全类广播) 实验学时: 6

知识目标: 1.知道客舱安全广播内容

2.了解客舱安全检查广播内容包括哪些

3.掌握安全演示和颠簸广播

4.理解应急处置的内容,并了解应急处置情况下包含哪些情况

能力目标:能够流畅进行客舱安全类广播,能够在紧急情况下迅速准确地进行信息播报

情感目标:设置情景让学生体验民航广播,激发他们的主观能动性

教学难点:区分安全类广播和服务广播时语音语调的不同

第五部分 Aviation Quarantine Announcement (航空防疫广播) 实验学时: 4

知识目标: 1.知道航空防疫的内容和处置

2.了解航空防疫广播播报要点

3.掌握各国出入境检疫播报要点

能力目标:能够流畅进行航空防疫类广播,具有一定的应变能力,根据实际情况迅速准确进行防疫信息播报

情感目标:理解民航一线岗位对工作素质的要求和约束

教学难点:掌握广播的连读技巧

第六部分 Special Announcement (特殊广播) 实验学时: 2

知识目标: 1.知道特殊情况下不同的广播内容

2.了解特殊情况广播播报要点

3.掌握节日广播播报要点

4.掌握专包机广播播报要点

能力目标:能够流畅进行特殊广播词广播,能够在特殊情况下迅速准确地进行信息播报

情感目标:培养团队中的沟通意识,在岗位中践行真情服务

教学难点:了解航班特殊情况广播有哪些

第七部分 Aviation Captain Announcement (机长广播) 实验学时: 2

知识目标: 1.常规机长广播

2.了解机长广播播报原则

3.掌握机长广播播报要点

能力目标:能够流畅进行机长广播词的朗读,掌握广播情感训练技巧

情感目标:广播时注意语音语调和语境,注意安抚旅客情绪,体现人文关怀

教学难点：关于广播情感的训练

第八部分 Review 实验学时：2

第九部分 模拟舱考核 实验学时：2

七、课内实验名称及基本要求

序号	实验名称	主要内容	实验时数	实验类型
1	机上服务类广播	登机广播、服务流程广播、落地广播、特殊情况广播	6	演示型
2	机上安全类广播	电子设备广播、安全演示、颠簸广播、应急处置广播	6	演示型
3	航空防疫类广播	流行病防疫广播、入境检疫广播	4	演示型
4	特殊广播	特殊情况广播、节日广播	2	演示型

八、评价方式与成绩

总评构成 (X)	评价方式	占比
X1	随堂口试	20%
X2	测验	15%
X3	课堂表现 (出勤, 笔记, 课后作业)	15%
X4	模拟舱广播考核	50%

撰写人：杨璐韬

系主任审核签名：

杨丹

审核时间：2023年9月14日