

## 课程教学进度计划表

## 一、基本信息

课程名称	工商管理专业英语				
课程代码	0010160	课程序号	1622	课程学分/学时	3/48
授课教师	杨丹	教师工号	15012	专/兼职	专职
上课班级	工企 23-1,23-2	班级人数	21	上课教室	三教 314
答疑安排	时间：周一下午 7-8 节；地点：职院 434 办公室				
课程号/课程网站	云班课 2038104				
选用教材	新职业英语基础篇 徐小贞，谭海涛 外语教学与研究出版社 2019.11 第二版				
参考教材与资料	《物流英语》叶健恒，谢飒，韦沛文，邱志鹏 华中科技大学出版社 2013 年 9 月第 1 版				

## 二、课程教学进度安排

课次	课时	教学内容	教学方式	作业
1	3	Unit 1 Organization. 主要内容：Google 的历史和发展，TAF 的组织架构 教学重点：企业必备的素质，主要功能 教学要求和建议：学生要基本了解企业的演变过程，定义，功能以及设计的主要岗位；通过课文阅读及练习对行业有初步的了解。	讲课 Role play	翻译练习 情景模拟口 语
2	3	Unit 1 Organization. 主要内容：Google 的历史和发展，TAF 的组织架构 教学重点：企业必备的素质，主要功能 教学要求和建议：学生要基本了解企业的演变过程，定义，功能以及设计的主要岗位；通过课文阅读及练习对行业有初	讲课 Role play	翻译练习 情景模拟口 语

		步的了解。		
3	3	Unit 2 Office. 主要内容：不好的办公室习惯，SWAP 工厂简报 教学重点：企业必备的素质，主要功能 教学要求和建议：学生要基本了解企业的演变过程，定义，功能以及设计的主要岗位；通过课文阅读及练习对行业有初步的了解。	讲课 Role play	翻译练习 情景模拟口 语
4	3	Unit 2 Office. 主要内容：不好的办公室习惯，SWAP 工厂简报 教学重点：企业必备的素质，主要功能 教学要求和建议：学生要基本了解企业的演变过程，定义，功能以及设计的主要岗位；通过课文阅读及练习对行业有初步的了解。	讲课 Role play	翻译练习 情景模拟口 语
5	3	Unit 3 Business Meal 主要内容：预约吃饭以及午饭菜单 教学重点：与客户沟通； 教学要求及建议：学生通过课文的学习及练习了解商务餐招待的相关礼仪，能够掌握基本的商务社交能力。让学生进行情景模拟训练，从而较好地达到预期的教学要求。	讲课 Role play	翻译练习 情景模拟口 语
6	3	Unit 3 Business Meal 主要内容：预约吃饭以及午饭菜单 教学重点：与客户沟通； 教学要求及建议：学生通过课文的学习及练习了解商务餐招待的相关礼仪，能够掌握基本的商务社交能力。让学生进行情景模拟训练，从而较好地达到预期的教学要求。	讲课 Role play	翻译练习 情景模拟口 语
7	3	Unit 4 Product 主要内容：我们的传统产以及 iPod 安全操作手册 教学重点：产品介绍，功能及与客户有效的沟通 教学要求及建议：学生应掌握有关贸易中的重要环节-产品介绍。通过学习要了解产品介绍以及与客户有效的沟通。	讲课 Role play	翻译练习 情景模拟口 语
8	3	Unit 4 Product 主要内容：我们的传统产以及 iPod 安全操作手册	讲课 Role play	翻译练习 情景模拟口

		<p>教学重点：产品介绍，功能及与客户有效的沟通</p> <p>教学要求及建议：学生应掌握有关贸易中的重要环节-产品介绍。通过学习要了解产品介绍以及与客户有效的沟通。</p>		语
9	3	<p>Unit 5 Trade</p> <p>主要内容：国际贸易和销售确认书</p> <p>教学重点：国际贸易，产品销售确认</p> <p>教学要求及建议：学生能知道国际贸易的基础知识，掌握销售确认书的撰写。</p>	<p>讲课</p> <p>Role play</p>	<p>翻译练习</p> <p>情景模拟口 语</p>
10	3	<p>Unit 5 Trade</p> <p>主要内容：国际贸易和销售确认书</p> <p>教学重点：国际贸易，产品销售确认</p> <p>教学要求及建议：学生能知道国际贸易的基础知识，掌握销售确认书的撰写。</p>	<p>讲课</p> <p>Role play</p>	<p>翻译练习</p> <p>情景模拟口 语</p>
11	3	<p>Unit 6 Transportation</p> <p>主要内容：本单元概述物流中的运输环节；影响运输方式选择的因素；提单等</p> <p>教学重点：影响运输方式选择的因素；如何与客户沟通；提单和电子邮件；</p> <p>教学要求及建议：要求学生了解不同的运输方式；在选择时要全面考虑各种因素；要会用电子邮件及其他可靠途径他在客户货物的运输情况。</p>	<p>讲课</p> <p>Role play</p>	<p>翻译练习</p> <p>情景模拟口 语</p>
12	3	<p>Unit 6 Transportation</p> <p>主要内容：本单元概述物流中的运输环节；影响运输方式选择的因素；提单等</p> <p>教学重点：影响运输方式选择的因素；如何与客户沟通；提单和电子邮件；</p> <p>教学要求及建议：要求学生了解不同的运输方式；在选择时要全面考虑各种因素；要会用电子邮件及其他可靠途径他在客户货物的运输情况。</p>	<p>讲课</p> <p>Role play</p>	<p>翻译练习</p> <p>情景模拟口 语</p>
13	3	<p>Unit 7 Customer Service</p> <p>主要内容：本单元概述了客服环节；如何处理客户投诉等问题；</p> <p>教学重点：客服的重要性；如何处理客人的投诉；</p> <p>教学要求及建议：通过本单元的学习学生要知道客户服务也</p>	<p>讲课</p> <p>Role play</p>	<p>翻译练习</p> <p>情景模拟口 语</p>

		hi 企业的关键一环，认真处理投诉及客户的问询；学会与客户有效的沟通； 以小组的形式用英语对话的方式对客人的投诉及问询给与答复。		
14	3	Unit 7 Customer Service 主要内容：本单元概述了客服环节；如何处理客户投诉等问题； 教学重点： 客服的重要性；如何处理客人的投诉； 教学要求及建议：通过本单元的学习学生要知道客户服务也是 hi 企业的关键一环，认真处理投诉及客户的问询；学会与客户有效的沟通； 以小组的形式用英语对话的方式对客人的投诉及问询给与答复。	讲课 Role play	翻译练习 情景模拟口语
15	3	Unit 8 Career 主要内容：本单元概述了职业趋势，职场生活；如何应对面试等问题； 教学重点： 职场趋势；工作面试； 教学要求及建议：通过本单元的学习学生能知道职业发展的趋势，能阅读英文招聘信息；能掌握面试技巧； 以小组的形式用英语对话的方式进行招聘与面试。	讲课 Role play	翻译练习 情景模拟口语
16	3	Unit 8 Career 主要内容：本单元概述了职业趋势，职场生活；如何应对面试等问题； 教学重点： 职场趋势；工作面试； 教学要求及建议：通过本单元的学习学生能知道职业发展的趋势，能阅读英文招聘信息；能掌握面试技巧； 以小组的形式用英语对话的方式进行招聘与面试。	讲课 Role play	翻译练习 情景模拟口语

### 三、考核方式

总评构成	占比	考核方式
X1	20%	口试
X2	15%	平时作业
X3	15%	考勤+课堂表现

X4	50%	纸笔测试
----	-----	------

任课教师: 杨丹

系主任审核: 高丹

日期: 2024年3月3日