

《民航乘务中级英语（综合）2》专科课程教学大纲

一、课程基本信息

课程名称	民航乘务中级英语（综合）2				
	English for Cabin Attendants (Intermediate)2				
课程代码	0060484	课程学分		4	
课程学时	64	理论学时	64	实践学时	0
开课学院	职业技术学院	适用专业与年级		空中乘务二年级	
课程类别与性质	专业必修课	考核方式		考试	
选用教材	《新世纪民航乘务英语（中级）综合教程》杨爱荣、杨建主编 978-7-310-01761-4			是否为马工程教材	否
先修课程	《民航英语 1》，《民航英语 2》，《民航乘务中级英语（综合）2》				
课程简介	民航乘务中级英语（综合）》是航空服务系空乘专业的一门专业主干课程，该课程侧重培养学生的民航乘务英语综合运用能力，以适应新世纪机上服务的要求。 该课程涉及的内容有乘务员素质、机上设施、航前准备、航后准备、机上娱乐、餐饮服务、危险品处置等。学生通过对该课程的学习，能提高自己的英语阅读能力和翻译能力，能准确理解民航专业词汇、常用术语及民航服务背景知识，能进行中英双向句子翻译，能阅读专业文章，理解文章主旨和作者意图，提高在民航乘务实践中的专业英语水平，具备空乘岗位的基本素质，达到国际民航事业发展的需求，顺利通过民航乘务中级资格证书的考试，取得中级乘务英语资格证书。				
选课建议与学习要求	该课程适合已经学过民航基础英语和民航基础知识的大学一、二年级空中乘务专业学生。				
大纲编写人	杨丹		制/修订时间	2024 年 2 月	
专业负责人	杨丹		审定时间	2024 年 3 月	
学院负责人	(签名)		批准时间		

二、课程目标

类型	序号	内容
知识目标	1	理解民航服务各环节、流程以及乘务员岗位需要具备的素质、条件、工作职责。
技能目标	2	能准确理解民航专业词汇、常用术语及民航服务背景知识
	3	能进行中英双向句子翻译
	4	能阅读专业文章，理解文章主旨和作者意图
素养目标 (含课程思政目标)	5	热爱航空事业；愿意服务他人、服务企业、服务社会；为人热忱，富于爱心，懂得感恩。

三、课程内容与教学设计

(一) 各教学单元预期学习成果与教学内容

第十二单元 Cargo Shipping and Delivery Information 货物运输 知识点：货物运输流程。 能力目标： 1、能对本课的民航术语准确，流畅地进行英汉及汉英双向翻译。 2、掌握课文内容，能进行一定的判断，推理和引申； 3、提高尽责抗压和服务关爱能力。 教学重点：货物凭证，货运代理。 教学难点：货物运输流程。
第十三单元 Complaints and Compensation 投诉和赔偿 知识点：了解乘务员如何面对乘客的投诉和赔偿要求。 能力目标： 1、能对本课的民航术语准确，流畅地进行英汉及汉英双向翻译。 2、掌握课文内容，能进行一定的判断，推理和引申； 3、提高尽责抗压和服务关爱能力。 教学重点：乘客乘坐飞机过程中可能出现的种种问题而导致的旅客投诉。 教学难点：乘客投诉的类型及应对措施。
第十四单元 Customs Regulation at Airports 机场海关规定 知识点：机场的海关规定。 能力目标： 1、能对本课的民航术语准确，流畅地进行英汉及汉英双向翻译。 2、掌握课文内容，能进行一定的判断，推理和引申； 3、提高尽责抗压和服务关爱能力。 情感目标：认识机场海关工作的重要性，树立遵纪守法的价值观 教学重点：入境旅客随身携带物品申报和出境旅客随身携带物品申报。 教学难点：允许免税携带物品，个人物品，须申报情况。
第十五单元 A Brief Introduction to CIQ 海关、边防、检疫介绍 知识点：海关，边防、检疫方面的要求。 能力目标：

- 1、能对本课的民航术语准确，流畅地进行英汉及汉英双向翻译。
- 2、掌握课文内容，能进行一定的判断，推理和引申；
- 3、能拓展国际视野。

情感目标：体会到机场 CIQ 的重要性，了解相应法律法规，做守法好公民

教学重点：海关申报单，移民申报单，旅行者检疫申报单以及检疫的分类。

教学难点：免税物品数量及种类，可入境动植物，对违规者的处罚。

第十六单元 Weather 天气

知识点：影响航班运行的天气状况以及其对飞机本身的破坏性。

能力目标：

- 1、能对本课的民航术语准确，流畅地进行英汉及汉英双向翻译。
- 2、掌握课文内容，能进行一定的判断，推理和引申；
- 3、提高尽责抗压和服务关爱能力。

情感目标：

教学重点：天气类型和破坏性。

教学难点：恶劣天气对航班和飞机的危害。

第十七单元 The Safety of Passengers 乘客安全

知识点：如何保证乘客安全。

能力目标：

- 1、能对本课的民航术语准确，流畅地进行英汉及汉英双向翻译。
- 2、掌握课文内容，能进行一定的判断，推理和引申；
- 3、能概括和归纳作者的观点和态度；

教学重点：乘务员应履行的安全职责和对旅客的安全要求。

教学难点：飞机比本急救设备和辅助急救设备。

第十八单元 The Safety of the Flight 飞行安全 （理论课时：5）

知识点：飞行安全的重大意义。

能力目标：

- 1、能对本课的民航术语准确，流畅地进行英汉及汉英双向翻译。
- 2、掌握课文内容，能进行一定的判断，推理和引申；
- 3、能明确分工，承担责任。

教学重点：乘务长，乘务员，旅客应承担的责任和义务。

教学难点：飞机上遇到炸弹如何处理。

第十九单元 Hijacking 劫机

知识点：劫机的类型，原因及危害。

能力目标：

- 1、能对本课的民航术语准确，流畅地进行英汉及汉英双向翻译。
- 2、掌握课文内容，能进行一定的判断，推理和引申；
- 3、能提高乘务员安全意识及应急能力。

教学重点：劫机事件的预防和处理。

教学难点：危机处理步骤，如怎样对付劫机犯，怎样安抚亲属，面对新闻媒体。

第二十单元 Crowd Control in an Emergency 机上旅客紧急控制 （理论课时：4）

知识点：紧急情况下乘客心理和生理的变化。

能力目标：

- 1、能对本课的民航术语准确，流畅地进行英汉及汉英双向翻译。
- 2、掌握课文内容，能进行一定的判断，推理和引申；
- 3、在紧急实践中能控制和引导疏散乘客。

教学重点：学习在紧急情况下控制慌乱的人群，展开救助工作。

教学难点：怎样控制和引导突发事件中的旅客。

第二十一单元 Tourism 旅游业 （理论课时：4）

知识点：旅游和航空业的密切关系及国内外几个旅游城市。

能力目标：

1、能对本课的民航术语准确，流畅地进行英汉及汉英双向翻译。
 2、掌握课文内容，能进行一定的判断，推理和引申；
 3、能用流利的双语介绍景点城市。
 情感目标：对未来空乘工作的热爱，积极争取机会能够飞往更多的国家游览参观
 教学重点：现代社会人们的旅游方式和乘飞机旅游的优势。
 教学难点：旅游城市介绍。

第二十二单元 Emergency and Survival Equipment 紧急和救生设备
 知识点：机上紧急和救生设备的使用，掌握紧急和救生设备的常识。
 能力目标：
 1、能对本课的民航术语准确，流畅地进行英汉及汉英双向翻译。
 2、掌握课文内容，能进行一定的判断，推理和引申；
 3、能明确紧急设备和救生设备的使用。
 情感目标：树立安全意识，掌握机上各类设备的作用
 教学重点：紧急设备和救生设备的种类，放置和具体使用。
 教学难点：紧急设备和救生设备的使用。

第二十三单元 Dangerous Goods 危险品
 知识点：关于危险品的知识。
 能力目标：
 1、能对本课的民航术语准确，流畅地进行英汉及汉英双向翻译。
 2、掌握课文内容，能进行一定的判断，推理和引申；
 3、能合理处置危险品。
 情感目标：安全飞行的前提是各类危险品的正确处理
 教学重点：如何预防乘客携带危险品上机和飞机上发现危险品后应对措施。
 教学难点：如何处理危险品。

第二十四单元 Passenger Airport Facilities 机场设施
 知识点：机场设施的位置和功能。
 能力目标：
 1、能对本课的民航术语准确，流畅地进行英汉及汉英双向翻译。
 2、掌握课文内容，能进行一定的判断，推理和引申；
 3、培养服务关爱和尽责抗压。
 情感目标：激发同学的对机场的兴趣，有机会尽可能多的去世界各大机场看一看
 教学重点：售票处，登机口，餐馆，海关区，货币兑换。
 教学难点：机场设施的了解。

(二) 教学单元对课程目标的支撑关系

课程目标 教学单元	1	2	3	4	5
第十二单元 Cargo Shipping and Delivery Information		√	√	√	√
第十三单元 Complaints and Compensation	√		√	√	√
第十四单元 Customs Regulation at Airports	√	√	√	√	√

第十五单元 A Brief Introduction to CIQ	√	√	√	√	√
第十六单元 Weather		√	√	√	
第十七单元 The Safety of Passengers		√	√	√	√
第十八单元 The Safety of the Flight		√	√	√	√
第十九单元 Hijacking		√	√	√	√
第二十单元 Crowd Control in an Emergency		√	√	√	√
第二十一单元 Tourism		√	√	√	
第二十二单元 Emergency and Survival Equipment	√	√	√	√	
第二十三单元 Dangerous Goods	√	√	√	√	
第二十四单元 Passenger Airport Facilities		√	√	√	

(三) 课程教学方法与学时分配

教学单元	教与学方式	考核方式	学时分配		
			理论	实践	小计
第十二单元 Cargo Shipping and Delivery Information	讲授、讨论、练习	课堂提问，课后 练习	5	0	5
第十三单元 Complaints and Compensation	讲授、讨论、练习	课堂提问，课后 练习	5	0	5
第十四单元 Customs Regulation at Airports	讲授、讨论、练习	课堂提问，课后 练习	5	0	5
第十五单元 A Brief Introduction to CIQ	讲授、讨论、练习	课堂提问，课后 练习	4	0	4
第十六单元 Weather	讲授、讨论、练习	课堂提问，课后 练习	4	0	4

第十七单元 The Safety of Passengers	讲授、讨论、练习	课堂提问, 课后练习	4	0	4
第十八单元 The Safety of the Flight	讲授、讨论、练习	课堂提问, 课后练习	4	0	4
第十九单元 Hijacking	讲授、讨论、练习	课堂提问, 课后练习	5	0	5
第二十单元 Crowd Control in an Emergency	讲授、讨论、练习	课堂提问, 课后练习	5	0	5
第二十一单元 Tourism	讲授、讨论、练习	课堂提问, 课后练习	4	0	4
第二十二单元 Emergency and Survival Equipment	讲授、讨论、练习	课堂提问, 课后练习	5	0	5
第二十三单元 Dangerous Goods	讲授、讨论、练习	课堂提问, 课后练习	6	0	6
第二十四单元 Passenger Airport Facilities	讲授、讨论、练习	课堂提问, 课后练习	8	0	8
合计			64	0	64

四、课程思政教学设计

第十二单元 Cargo Shipping and Delivery Information: 鼓励对物流货运感兴趣的同学进一步自主学习, 未来可以为助力交通强国建设出一份力。

第十三单元 Complaints and Compensation: 通过学习航空业中如何处理旅客投诉问题, 体会到旅客投诉时的情绪, 培养学生在服务行业能够共情客户需求和情绪的品质。具备共情能力, 掌握基本的民航服务心理学知识。体谅旅客因航班延误而引发的各种负面情绪。能够换位思考, 在工作中能控制好自己的情绪。

第十四单元 Customs Regulation at Airports: 通过学习机场海关规定, 认识到遵纪守法的重要性, 形成正确的价值观。

第十五单元 A Brief Introduction to CIQ: 通过对机场边防、移民、卫生检疫等相关规定的学习, 认识到遵纪守法的重要性, 形成正确的价值观。

第十六单元 Weather: 了解各类天气现象对飞行安全的影响, 认识到作为乘务员, 最重要的职责是守护旅客和乘客的安全, 树立职业自豪感。

第十七单元 The Safety of Passengers: 体会到乘务员对于保证乘客安全的重要性。忠于职守, 钻研业务, 提高专业技能, 建立职业自豪感。

第十八单元 The Safety of the Flight: 能认识到飞行安全无小事, 提高安全警惕性, 在未来工作中最大程度保证飞行安全。

第十九单元 Hijacking: 认识劫机的种类和预防劫机以及危机公关的方式, 关心国内国际飞行安全, 在大是大非面前有自己的正确的判断力。

第二十单元 Crowd Control in an Emergency: 学习旅客在飞机上遇到紧急情况时的心理变化, 了解应对这些心理变化的方法, 做更加专业的客舱“心理学家”。

第二十一单元 Tourism: 认识到航空业发展对全球旅游业发展的积极作用, 对自己的未来

职业有自豪感和认同感。

第二十二单元、二十三单元 Emergency and Survival Equipment& Dangerous Goods: 学生能体会到乘客登机前客舱安全检查和安全设备检查的重要性，忠于职守，感受到工作的成就感。

五、课程考核

总评构成	占比	考核方式	课程目标					合计
			1	2	3	4	5	
1	50%	期末考试	10	20	20	40	10	100
X1	20%	平时作业	40			20	40	100
X2	10%	线上测试		80	20			100
X3	20%	口试		40	40	20		100

六、其他需要说明的问题

无