

【民航乘务中级英语（听力）】教学大纲

【Cabin Attendants (Intermediate) Listening English】

一、基本信息

课程代码：0060456

课程学分：3.0

面向专业：空乘专业

课程性质：系级必修课，专业核心课程◎

开课院系：航空服务系，职业技术学院

使用教材：

教材：《新世纪民航乘务英语(中级)听力教程》，余虹. 天津：南开大学出版社，2003

参考书目：《民航乘务听力》. 王晶. 余明洋. 国防工业出版社，2009.

《民航乘务英语视听》. 林扬，余明洋. 旅游教育出版社，2014

《English for Cabin Attendant》. Sue Ellis. Oxford University Press, 2010

课程网站地址：

<https://mooc2-ans.chaoxing.com/mooc2-ans/mycourse/tch?courseid=226003588&clazzid=57914543&cpi=91418952&enc=c22bb79c611d45099c0ad5fe41318ffb&t=1663430417452>

先修课程：民航英语 1, 0060405 (3)

二、课程简介

该课程在专业培养计划中是一门专业核心课程，侧重学生英语听力能力的培养，例如引导学生在民航服务场景下，能听懂旅客的请求、要求、询问旅途安排，抱怨，意见等。在教学过程坚持精听与泛听相结合，课内听与课外听相结合，循序渐进，使学生能听懂民航背景下的英语对话和文章，顺利通过民航乘务中级资格证书的考试，取得中级乘务资格证书。

因主要教材内容较多，且题型比较单一，缺少故事性，所以在教学过程中可参考以下几点建议：

1. 坚持以“听”为主的原则，教师可灵活运用教材，提高学生“听”的兴趣，加强师生互动。
2. 指导学生加强课外听力训练，养成收听收看英语广播的习惯。鼓励学生阅读有关航空的书籍，为听力训练做必要的背景知识准备。
3. 注意方法指导，指导学生带着问题去听，即抓紧练习前和两个练习之间的间隔，事先浏览下一个练习所提的问题，这样就能知道在听的过程中要抓住和记下哪些要点和关键词，以便有目标地寻找答案，集中注意力搜寻我们需要的信息。
4. 因教学内容较多，难度较大，应指导学生课外自学部分材料，提醒学生及时完成 BB 听力练习。

三、选课建议

《民航基础知识》、《民航英语1》是该课程的先修课程，是该课程的基础。本课程在专业培养计划中安排在第三学期，适合有一定英语基础和民航基础知识的大二学生。

四、课程与专业毕业要求的关联性

专业毕业要求	关联
L011: 爱党爱国, 坚决拥护党的领导, 热爱祖国的大好河山、悠久历史、灿烂文化, 自觉维护民族利益和国家尊严。	
L013: 奉献社会, 富有爱心, 懂得感恩, 自觉传承和弘扬雷锋精神, 具有服务社会的意愿和行动, 积极参加志愿者服务。。	
L015: 爱岗敬业, 热爱所学专业, 勤学多练, 锤炼技能。熟悉本专业相关的法律法规, 在实习实践中自觉遵守职业规范, 具备职业道德操守。	●
L021: 具有专业所需的人文科学素养。	
L022: 能用流利的外语与国外乘客交流, 进行双语广播。	●
L023: 能掌握民航客舱服务及地面服务相关理论知识。	
L024: 能操作客舱服务设备和应急设备, 并为旅客提供客舱及地面服务。	
L025: 能从事服务、化妆、礼仪方面的培训工作。	
L031: 倾听他人意见、尊重他人观点、分析他人需求。	
L032: 应用书面或口头形式, 阐释自己的观点, 有效沟通。	
L041: 能根据需要确定学习目标, 并设计学习计划。	
L051: 身体健康, 具有良好的卫生习惯, 积极参加体育活动。	
L052: 心理健康, 学习和参与心理调适各项活动, 耐挫折, 能承受学习和生活中的压力。	
L053: 懂得审美, 有发现美、感受美、鉴赏美、评价美、创造美的能力。	
L061: 在集体活动中能主动担任自己的角色, 与其他成员密切合作, 善于自我管理和团队管理, 共同完成任务。	
L064: 了解行业前沿知识技术。	
L072: 能够使用适合的工具来搜集信息, 并对信息加以分析、鉴别、判断与整合。	
L081: 具备外语表达沟通能力, 达到本专业的要求。	●

五、课程目标/课程预期学习成果

六、课程内容

合

序号	课程预期学习成果	课程目标 (细化的预期学习成果)	教与学方式	评价方式
1	LO22	能听懂民航服务场景下的对话及旅客问询	课堂听力训练 课外听力训练	纸笔测试 随堂测试 QUIZ
2	LO15	爱岗敬业	听看英语空乘教学视频	课堂提问
3	LO81	具有基本的英文表达沟通能力与跨文化理解能力	听看 TED 视频、英文电影	写观后感 课堂发表

计三个单元。理论课时数48课时:

第一单元 基础听力训练 (理论课时数16课时)

这一部分是综合英语, 非专业英语, 侧重基本听力技能。

教学目标

- 操练近音、同音辩义；
- 能识别时间，地点，方向，数字与计算；
- 能判定职业与身份；
- 能分析否定关系句，比较关系句。

教学重点：时间的识别和数字计算

第二单元 专业英语听力训练（理论课时数16课时）

这一部分为乘务英语，侧重专业听力能力。

教学目标：

- 能辨析条件关系句、因果关系句，推理与判断；
- 能识别乘客的态度与方式，请求与建议；
- 能听懂乘客的请求、要求、询问、旅途安排、抱怨、意见等。

教学重点：推理和判断逻辑关系

第三单元 听力综合训练（理论课时数16），全面复习，巩固，测评所学过的听力技巧。

教学目标：

- 能利用上下文、同位语猜词的能力和一词多义的辨别能力。
- 能听懂基本的语法现象，如时态、语态、虚拟语气、比较级、最高级、否定式和说话人的口气等。
- 能做听前预测，能从所给的文字材料和答案选项等线索中发现一些背景信息，力求缩小谈话者的话题，搞清所听内容的类型和结构甚至主题。
- 能强化记忆，对所听的内容进行联想，并对所听到的内容进行适当的加工，对整体和细节不偏废。听完后必须对所听到的内容进行分析、综合、推理、判断，挑选和问题有关的信息，放弃无用的信息。
- 能学会用英语思维，听的时候尽量避免将每个单词和句子翻译成汉语。

教学难点：

判断虚拟语气

七、评价方式与成绩

总评构成（全 X）	评价方式	占比
X1	随堂测试 1	35%
X2	随堂测试 1	40%
X3	课堂展示：英文电影观后感	20%
X4	考勤+课堂表现	5%

撰写人：赵华玲

系主任审核签名：

杨丹

审核时间：2023年9月2日