**职业技术学院实训中心教学服务质量问卷调查表**

SJQU-QR-职院-005（A0）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 老师姓名： | 开课学院： | 课程名称： |
| 实验室编号： | 上课班级： | 课程周期： 第 周至第 周 |
| **硬件方面** | | |
| 1、录播教室设备完好率 | □非常满意 □满意 □一般 □不满意 | |
| 2、实验仪器设备完好率 | □非常满意 □满意 □一般 □不满意 | |
| **服务方面** | | |
| 1、实验室管理人员的态度 | □非常满意 □满意 □一般 □不满意 | |
| 2、问题发生后的响应速度 | □非常满意 □满意 □一般 □不满意 | |
| 3、问题解决的及时性 | □非常满意 □满意 □一般 □不满意 | |
| 4、问题处理的质量 | □非常满意 □满意 □一般 □不满意 | |
| 5、实验室环境 | □非常满意 □满意 □一般 □不满意 | |
| 6、实验实训物品准备 | □非常满意 □满意 □一般 □不满意 | |
| **意见或建议** | | |
|  | | |
| **填表日期: 年 月 日** | | |

注：满意度量化指标：

非常满意（80分及以上）；满意（70-79）；一般（60-69分）；不满意（59分以下）