**【导游基础知识】**

SJQU-QR-JW-033（A0）

**【Basic Knowledge of Tour Guide】**

一、基本信息

**课程代码：**【0060579】

**课程学分：**【4.0】

**面向专业：**【旅游管理】

**课程性质：**【专业核心课◎】

**开课院系：职业技术学院**

**使用教材：**

教材【全国导游基础知识，全国导游人员资格考试统编教材专家编写组编写，中国旅游出版社，2016年3月】

参考书目【中国基督教基础知识，卓新平编，宗教文化出版社，2007年2月】

【中国建筑图解词典，王其钧编，机械工业出版社，2006年11月】

【中国风物特产与饮食，李志伟编，旅游教育出版社，2012年10月】

先修课程：【旅游学概论】

二、课程简介

导游基础知识是旅游管理专业一门必修专业基础课。所选教材是根据国家旅游局导游资格证的考试大纲而编撰。内容和体系都丰实。对接国家旅游局对院校旅游教育的职业要求，对接国家旅游局的相关考试大纲，具有很强的实践意义。

通过本课程学习，学生了解掌握旅游与旅游业基础知识中国四大宗教、中国民族民俗、中国旅游景观、中国历史文化、中国古代建筑、中国古典园林、中国饮食文化、中国风物特产、中国旅游诗词、楹联、游记、中国港澳台地区和主要客源国概况等，能够培养学生的导游基本素养和爱国热情，并让学生从宏观上了解旅游专业的基础知识，会运用旅游学的知识观察和初步分析旅游活动的现象，为学习其它专业课程奠定理论和方法基础，也为学生今后从事旅游业经营管理工作奠定比较扎实的理论基础。

三、选课建议

本课程适合旅游管理等专业学生学习，同时适合对旅游学感兴趣的同学选修。

四、课程与专业毕业要求的关联性

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **专业毕业要求** | | | **关联** |
| L011 | LO111 | 倾听他人意见、尊重他人观点、分析他人需求。 | ● |
| LO112 | 应用书面或口头形式，阐释自己的观点，有效沟通。 |
| L021 | LO211 | 能根据需要确定学习目标，并设计学习计划。 | ● |
| LO212 | 能搜集、获取达到目标所需要的学习资源，实施学习计划、反思学习计划、持续改进，达到学习目标。 |
| L031 | LO311 | 客源的市场分析 |  |
|  | LO312 | 市场开发的能力 |
| L032 | L0321 | 企业文化 |  |
|  | L0322 | 前厅概况 |
|  | L0323 | 经营策划及场所布局 |
|  | L0324 | 服务礼仪 |
| L033 | L0331 | 前厅信息管理 |  |
|  | L0332 | 各类齐名的认知 |
|  | L0333 | 酒店客房概况 |
| L034 | L0341 | 旅游法规 |  |
|  | L0342 | 劳动法 |
|  | L0343 | 宾客关系管理 |
| L035 | L0338 | 客房成本管理 |  |
| L041 | LO411 | 遵纪守法：遵守校纪校规，具备法律意识。 |  |
|  | LO412 | 诚实守信：为人诚实，信守承诺，尽职尽责。 |
|  | LO413 | 爱岗敬业：了解与专业相关的法律法规，在学习和社会实践中遵守职业规范，具备职业道德操守。 |
|  | LO414 | 心理健康，能承受学习和生活中的压力。 |
| L051 | LO511 | 在集体活动中能主动担任自己的角色，与其他成员密切合作，共同完成任务。 | ● |
|  | LO512 | 有质疑精神，能有逻辑的分析与批判。 | ● |
|  | LO513 | 能用创新的方法或者多种方法解决复杂问题或真实问题。 |  |
|  | LO514 | 了解行业前沿知识技术。 |  |
| L061 | LO611 | 能够根据需要进行专业文献检索。 |  |
|  | LO612 | 能够使用适合的工具来搜集信息，并对信息加以分析、鉴别、判断与整合。 | ● |
|  | LO613 | 熟练使用计算机，掌握常用办公软件。 | ● |
| L071 | LO711 | 爱党爱国：了解祖国的优秀传统文化和革命历史，构建爱党爱国的理想信念。 |  |
|  | LO712 | 助人为乐：富于爱心，懂得感恩，具备助人为乐的品质。 |
|  | LO713 | 奉献社会：具有服务企业、服务社会的意愿和行为能力。 |
|  | LO714 | 爱护环境：具有爱护环境的意识和与自然和谐相处的环保理念。 |
| L081 | L0811 | 具备外语表达沟通能力，达到本专业的要求。 |  |
|  | L0812 | 理解其他国家历史文化，有跨文化交流能力。 |
|  | L0813 | 有国际竞争与合作意识。 |

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果

专业能力写到毕业要求层级（二级编码），通用能力写到指标点层级（三级编码），如果是应用型本科试点专业全部写到指标点层级（三级编码）。在“课程目标（细化的预期学习成果）”这列要写清楚指标点（或者毕业要求）在本门课程里面的具体表现，撰写时以适当的行为动词引导。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程预期**  **学习成果** | **课程目标**  **（细化的预期学习成果）** | **教与学方式** | **评价方式** |
| 1. 1 | LO111 | 倾听他人意见、尊重他人观点、分析他人需求。 | 讲授+演练 | 专题报告 |
| LO112 | 应用书面或口头形式，阐释自己的观点，有效沟通。 | 讲授+自学+演练 | 课堂互动+专题报告 |
| 1. 2 | LO211 | 能根据需要确定学习目标，并设计学习计划。 | 讲授+自学 | 章节练习 |
| LO212 | 能搜集、获取达到目标所需要的学习资源，实施学习计划、反思学习计划、持续改进，达到学习目标。 | 讲授+自学 | 章节练习 |
| 1. 4 | LO511 | 在集体活动中能主动担任自己的角色，与其他成员密切合作，共同完成任务。 | 小组讨论 | 专题报告 |
| LO512 | 有质疑精神，能有逻辑的分析与批判。 | 讲授+演练 | 课堂互动 |
| 1. 5 | LO611 | 能够根据需要进行专业文献检索。 | 教授+演练 | 专题报告 |
| LO612 | 能够使用适合的工具来搜集信息，并对信息加以分析、鉴别、判断与整合。 | 教授+演练 | 专题报告 |
| LO613 | 熟练使用计算机，掌握常用办公软件。 | 教授+自学 | 专题报告 |

六、课程内容

此处分单元列出教学的知识点和能力要求。知识点用布鲁姆认知能力的6种层次： (“**知道”、“理解”、“运用”、“分析”、“综合”、“评价”)**来表达对学生学习要求上的差异。能力要求必须选用合适的行为动词来表达。用文字说明教学的难点所在。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **单元** | **知识点** | **能力要求** | **教学难点** | **理论课时数** | **实践课时数** |
| 第一章 中国共产党发展简史 | 1. 中国共产党发展历程 2. 中国共产党历史上的重大事件 3. 中国共产党的成功经验 | 1. 了解中国共产党发展历程 2. 掌握中国工共产党历史上的重大事件 | 了解并掌握中国共产党的成功经验 | 3 | 1 |
| 第二章 中国旅游业发展概况 | 1. 中国旅游业发展历程 2. 中国旅游三大市场 3. 旅游日与世界旅游组织 | 1. 掌握中国旅游三大市场 2. 掌握旅游日与世界旅游组织 | 掌握中国旅游业发展历程 | 3 | 1 |
| 第三章 中国历史文化 | 1. 中国历史概述 2. 中国科技文化   第三节 中国哲学与文学第四节 中国书画艺术  第五节 中国历史文化常识 | 掌握   1. 中国历史概述 2. 中国科技文化 3. 中国哲学与文学 4. 中国书画艺术 5. 中国历史文化常识 | 掌握中国历史概述情况 | 6 | 1 |
| 第四章 中国旅游诗词、楹联、游记赏析 | 1. 汉字的起源与演变规律 2. 诗词格律及楹联常识 3. 旅游诗词名篇赏析 4. 第四节旅游名联赏析 5. 第五节游记名篇赏析 | 掌握   1. 汉字的起源与演变规律 2. 诗词格律及楹联常识 | 能够赏析   1. 旅游诗词名篇 2. 旅游名联 3. 游记名篇 | 6 | 1 |
| 第五章 中国民族与民俗 | 1. 中国民族民俗概述 2. 汉族及其传统节日 3. 中国北方部分少数民族 4. 中国西南部分少数民族 5. 我国南方部分少数民族 | 掌握   1. 中国民族民俗概述 2. 汉族及其传统节日 | 掌握   1. 中国北方部分少数民族 2. 中国西南部分少数民族 3. 我国南方部分少数民族 | 6 | 2 |
| 第六章 中国宗教文化 | 第一节 中国宗教概述  第二节 佛教  第三节 道教  第四节 基督教  第五节 伊斯兰教 | 掌握中国各大宗教基本情况 | 了解如何各宗教信众的基本习惯和教义，并悉知与其相处时的注意事项 | 6 | 2 |
| 第七章 中国古代建筑 | 1. 中国古建筑文化概述 2. 宫殿与坛庙 3. 古城、古镇古村与古长城 4. 陵墓建筑   第五节 古楼阁、古塔和古石桥 | 掌握   1. 中国古建筑文化概述 2. 宫殿与坛庙 3. 古城、古镇古村与古长城 4. 陵墓建筑 5. 第五节 古楼阁、古塔和古石桥 | 各种古代建筑美学欣赏 | 6 | 2 |
| 第八章 中国古典园林 | 1. 中国古典园林的起源、特色与分类 2. 中国古典园林之造园艺术 3. 中国古典园林的常见构景 4. 中国现存的著名园 | 掌握   1. 中国古典园林的起源、特色与分类 2. 中国古典园林的常见构景 3. 中国现存的著名园 | 了解中国古典园林之造园艺术 | 5 | 2 |
| 第九章 中国饮食文化 | 第一节 中国主要菜系  第二节 特色风味菜  第三节 名茶与名酒 | 掌握   1. 中国主要菜系 2. 特色风味菜 3. 名茶与名酒 | 探索美食文化与美好生活的关系 | 3 | 2 |
| 第十章 中国风物特产 | 第一节 中国陶瓷器  第二节 中国四大刺绣  第三节 漆器、玉器  第四节 文房四宝、年画、剪纸和风筝 | 掌握   1. 中国陶瓷器 2. 中国四大刺绣 3. 漆器、玉器 4. 文房四宝、年画、剪纸和风筝 | 探索中国文化及其传承意义 | 4 | 2 |

七、课内实验名称及基本要求（选填，适用于课内实验）

列出课程实验的名称、学时数、实验类型（演示型、验证型、设计型、综合型）及每个实验的内容简述。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序  号 | 项目  名称 | 内容  提要 | 实验  学时 | 每组  人数 | 实验  类型 |
| 1 | 专题报告 | 选择教材中所含任一专题或知识点详细研究，制作PPT并提前2天提交至超星学习通。 | 8 | 3-4 | 综合性 |
| 2 | **专题演讲** | 根据报告内容，进行10-15分钟课堂演讲。 | 8 | 3-4 | 综合性 |

八、评价方式与成绩

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 评价方式 | 占比 |
| 1 | 期末考试 | 50% |
| X1 | 学习态度 | 10% |
| X2 | 章节练习 | 20% |
| X3 | 专题报告 | 20% |

撰写人：

系主任审核签名：

审核时间：