SJQU-QR-JW-011（A0）

上海建桥学院课程教学进度计划表

**一、基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程代码 | 0070035 | 课程名称 | 民航服务英语1 |
| 课程学分 | 3.0 | 总学时 | 48 |
| 授课教师 | 丁雅 | 教师邮箱 | 19144@gench.edu.cn |
| 上课班级 | 空乘19-3 | 上课教室 | （双） （单）  |
| 答疑时间 | **时间** : 周三10：00-12：00周四10：00-12：00 **地点**: 高职学院楼122 **电话：**62191211 |
| 主要教材 | 《民航英语口语教程》 |
| 参考资料 | 《民航专业英语》张艳玲. 中国民航出版社, 2007年5月《民航地勤英语》尹静. 北京大学出版社, 2014年8月《民航乘务英语视听》林杨、余明扬 旅游教育出版社, 2014年6月 |

**二、课程教学进度**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 周次 | 教学内容 | 教学方式 | 作业 |
| 1 | Unit 1 An airline job航空公司工作的性质、服务人员的任务 | 情景会话、角色扮演， | 默写单词、短语，背诵重点对话，完成课后重点练习题 |
| 2 | Unit 2 Flight schedule航班时刻表、经停航班和衔接航班的表达 | 情景会话、角色扮演，习题课 | 默写单词、短语，背诵重点对话，完成课后重点练习题 |
| 3 | Unit 2 Flight scheduleUnit 3 Travel inquiry地面和机上的服务项目 | 情景会话、角色扮演， | 默写单词、短语，背诵重点对话，完成课后重点练习题  |
| 4 | Unit 3 Travel inquiry地面和机上的服务项目 | 情景会话、角色扮演，习题课 | 默写单词、短语，背诵重点对话，完成课后重点练习题 |
| 5 | Unit 4 Travel documents进入某些国家所需要的证件 | 情景会话、角色扮演，习题课 | 默写单词、短语，背诵重点对话，完成课后重点练习题  |
| 6 | Unit 5 Telephone reservations电话订座的程序和要求航空公司对座位再确认的规定 | 情景会话、角色扮演 | 默写单词、短语，背诵重点对话，完成课后重点练习题 |
| 7 | Unit 5 Telephone reservations电话订座的程序和要求航空公司对座位再确认的规定Unit 6 Reconfirmation 预定座位 | 情景会话、角色扮演， | 默写单词、短语，背诵重点对话，完成课后重点练习题 |
| 8 | Unit 6 Reconfirmation 预定座位 | 情景会话、角色扮演，习题课 | 默写单词、短语，背诵重点对话，完成课后重点练习题 |
| 9 | 复习口试（范围U1-5） | 复习考试课 | 考试 |
| 10 | Unit 7 Change of reservation定座变更的处理 | 情景会话、角色扮演，习题课 | 默写单词、短语，背诵重点对话，完成课后重点练习题 |
| 11 | Unit 7 Change of reservation定座变更的处理Unit 8 Standby 处理候补旅客 | 情景会话、角色扮演，习题课 | 默写单词、短语，背诵重点对话，完成课后重点练习题  |
| 12 | Unit 8 Standby 处理候补旅客 | 情景会话、角色扮演，习题课 | 默写单词、短语，背诵重点对话，完成课后重点练习题 |
| 13 | Unit 9 Ticketing and change of ticket出票的程序和步骤、出票和机票签转的规定  | 情景会话、角色扮演，习题课 | 默写单词、短语，背诵重点对话，完成课后重点练习题 |
| 14 | Unit 10 Fares 特殊票价处理 | 情景会话、角色扮演，习题课 | 默写单词、短语，背诵重点对话，完成课后重点练习题  |
| 15 | Unit 10 Fares 特殊票价处理口试（范围U6-10） | 口试、复习、习题课 | 口试、复习 |
| 16 | 期末笔试 | 考核 | 考核 |
|  |  |  |  |

**三、评价方式以及在总评成绩中的比例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 期末考试（1） | 过程考核1（X1） | 过程考核2（X2） | 过程考核3（X3） |
| 考核形式 | 期末纸笔测试SJQU-QR-JW-011（A0） | 作业 | 口试 |  随堂测验 |
|  占总评成绩的比例 | 50% | 20% | 20% | 10% |

任课教师： 系主任审核： 日期： 年 月 日