

《演讲与口才》专科课程教学大纲

一、课程基本信息

课程名称	演讲与口才				
	Speech and Eloquence				
课程代码	0010119	课程学分		1	
课程学时	16	理论学时	6	实践学时	10
开课学院	职业技术学院	适用专业与年级		空中乘务二年级	
课程类别与性质	专业选修课	考核方式		考查	
选用教材	《演讲与口才实用教程》第5版 蒋红梅、张晶、罗纯主编 人民邮电出版社			是否为马工程教材	否
先修课程	大学生职业沟通 0010111（1）、航空服务礼仪 0060474（2）				
课程简介	民航服务是一项与人打交道的工作，为旅客提供服务，实际上是一种人与人之间的交往关系，这就离不开与人的沟通。搞好民航服务工作，民航服务人员除了必须掌握服务旅客时所具备的专业服务术语外，同时也应学会和掌握与乘客进行沟通时的语言技巧、沟通方式等，这一切，都要求民航服务人员要学习和掌握沟通与口才方面的有关知识，把服务工作者的语言能力和民航服务有机结合起来。 《演讲与口才》通过理论讲授如何提高“说”的艺术的课程，是培养学生口头表达能力级职场口才的基础平台，涵盖了社会人必备的语言能力训练级人文素养培养。课程要求学生了解掌握演讲、口才等概念及其内容、过程等相关理论知识，探讨著名演讲家的演讲风格及特点，弄清楚演讲所应具备的基本要求，掌握演讲艺术，并进行情景口才练习，提高作为民航服务工作者沟通能力、交际能力。				
选课建议与学习要求	本课程适合航空服务类专业二年级课程，学习此课程要求学生有一定的民航基础，了解民航服务的相关服务程序及航空服务术语。				
大纲编写人			制/修订时间	2024.05	
专业负责人			审定时间	2024.05	
学院负责人	(签名)		批准时间		

二、课程目标

类型	序号	内容
知识目标	1	掌握演讲技巧，掌握有备演讲、即兴演讲、辩论演讲的技巧；
	2	掌握在与他人谈判、以及职场中口才的技巧及非语言行为的技巧；
技能目标	3	能应用口头或书面形式的语言，阐释自己的观点，实现有效沟通。
	4	能掌握语言表达的技巧，演讲时能较准确的表达出自己的观点和想法，并具有一定的感染力；在演讲中能展示出敏锐的观察力，丰富的想象力，迅速的应变力。
素养目标 (含课程思政目标)	5	培养学生的自信心、自控力及面对挫折的耐受力，培养学生的独立思考、健康向上的审美情趣，树立良好个体形象，又有鲜明个性魅力。

三、实验内容与要求

(一) 各实验项目的基本信息

序号	实验项目名称	实验类型	学时分配		
			理论	实践	小计
1	演讲准备、内容及过程控制	④	2	4	6
2	谈判的准备、策略及过程控制	④	2	2	4
3	求职口才训练	④	2	4	6

实验类型：①演示型 ②验证型 ③设计型 ④综合型

(二) 各实验项目教学目标与教学内容以及要求

实验 1：演讲准备、内容及过程控制
实验目标要求：通过对演讲准备、内容及过程控制的要求和学习，能够完成公共场合个人演讲展示，培养学生的独立思考能力及自信心； 实验内容：根据演讲题目做好演讲准备，完成演讲稿撰写，并能够完成一次个人演讲； 知识目标：1、了解如何做演讲准备； 2、知道如何把握演讲内容； 3、掌握控制演讲过程的方法； 教学难点：如何控制演讲过程；

实验 2： 谈判的准备、策略及过程控制

实验目标要求:通过对谈判准备、内容及过程控制的要求和学习,通过对语言技巧的分析,能够应用到实际谈判情景中,培养学生良好沟通交往能力;

实验内容:以小组为单位,根据谈判主题任务分配,情景模拟小组谈判;

知识目标: 1、了解如何做谈判准备;

2、知道如何把握谈判策略;

3、掌握控制谈判过程的方法;

教学难点: 如何把握谈判策略;

实验 3： 求职口才训练

实验目标要求: 通过对求职口才的准备、技巧及注意事项的学习,能够应用到实际求职情景模拟演练中;

实验内容: 以小组为单位,进行求职情景模拟演练,训练求职自我介绍及应答提问环节;

知识目标: 1、了解求职口才的特点及注意事项;

2、求职自我介绍技巧;

3、求职应答提问技巧;

教学难点: 求职口才技巧;

(三) 各实验项目对课程目标的支撑关系

课程目标 实验项目名称	1	2	3	4	5
演讲准备、内容及过程控制	√			√	√
谈判的准备、策略及过程控制		√	√		√
求职口才训练		√	√	√	√

四、课程思政教学设计

演讲与口才是一门重要的课程,旨在培养学生的演讲能力、口才表达能力和沟通能力。为了使学生在过程中更好地提升自己的演讲与口才技能,并融入思政教育元素,可以设计以下思政教学内容:

1. 引导学生认识演讲与口才的重要性:通过介绍演讲与口才在个人职业发展、社交交往、领导能力等方面的重要性,引导学生认识到提升演讲与口才能力对于个人成长和成功至关重要。可以通过案例分析和实例说明,让学生深刻认识到良好的演讲与口才能力的价值和作用。

2. 探讨演讲与口才的基本原则和技巧:介绍演讲与口才的基本原则和技巧,如演讲结构、语言表达、肢体语言、声音语调等方面的技巧。通过讨论演讲与口才的基本原则和技巧,让学生了解并掌握有效的演讲与口才表达技能,提高他们的沟通能力和表达能

力。

3. 强调演讲与口才与思想政治教育的关系：演讲与口才不仅是一种技巧，更是一种思想和文化的表达方式。通过讨论演讲与口才与思想政治教育的关系，引导学生认识到演讲与口才是传递思想、传播正能量的重要途径，培养学生的思想道德素质和社会责任感。

4. 引导学生进行演讲与口才的实践演练：通过组织演讲比赛、口才训练、实践演练等方式，让学生实践演讲与口才技能。可以设计各种主题的演讲比赛和口才训练活动，让学生展示自己的演讲与口才表达能力，提高他们的自信心和表达能力。

通过以上设计的思政教学内容，可以使学生在学习演讲与口才的同时，更加深入地理解和应用演讲与口才技能，培养学生的沟通能力和表达能力，提高他们在社会交往和职业发展中的竞争力和影响力。

五、课程考核

总评构成	占比	考核方式	课程目标					合计
			1	2	3	4	5	
X1	40%	随堂测试	30	30	20	10	10	100
X2	30%	小组情景模拟展示	10	30	20	20	20	100
X3	30%	作业	30	30	20		20	100

六、其他需要说明的问题

无