

上海建桥学院课程教学进度计划表

一、基本信息

课程代码	0060550	课程名称	现场导游实务
课程学分	4.0	总学时	64
授课教师	薛文	教师邮箱	wenxue@gench.edu.cn
上课班级	旅游 22-1	上课教室	周二：一教 106，周三：三教 214
答疑时间	周四 10：00-11：00		
主要教材	导游业务第八版 全国导游资格考试统编教材专家编写组 中国旅游出版社 2023 年		
参考资料	【导游业务 李美霖 吉林大学出版社 2018 年】 【现场导游 东方出版中心 2013 年】 【上海经典景点 袁一锋 2018 年 4 月】		

二、课程教学进度

周次	教学内容	教学方式	作业
1	第一章 导游服务	讲授、讨论	章节练习、复习
2	第二章 导游、 第三章 导游礼仪	讲授、讨论	预习、章节练习、复习
3	第四章 地方导游服务程序与服务质量 情景剧本创作	讲授、讨论	预习、章节练习、复习
4	第五章 全程导游服务程序与服务质量 校内拍摄	讲授、讨论	预习、章节练习、复习
5	第六章 景区导游服务程序与服务质量	讲授、讨论	预习、章节练习、复习
6	第七章 散客导游服务程序与服务质量	讲授、讨论	预习、章节练习、复习
7	第八章 导游领队引导文明旅游规范 校内拍摄	讲授、讨论	预习、章节练习、复习
8	第九章 导游的语言技能	讲授、课堂展 示、讨论	预习、章节练习、复习
9	第十章 导游的带团技能	讲授、课堂展	预习、章节练习、复习

注：课程教学进度计划表电子版公布在本学院课程网站上，并发送到教务处存档。

		示、讨论	
10	第十一章 导游的讲解技能 校内拍摄	讲授、课堂展 示、讨论	预习、章节练习、复习
11	第十二章 游客个别要求的处理	讲授、课堂展 示、讨论	预习、章节练习、复习
12	第十三章 问题与事故的处理	讲授、课堂展 示、讨论	预习、章节练习、复习
13	第十四章 旅行社饭店景区知识 校内拍摄	讲授、课堂展 示、讨论	预习、章节练习、复习
14	第十五章 出入境知识	讲授、讨论	预习、章节练习、复习
15	第十六章 交通指示 第十七章其他相关知识	讲授、讨论	预习、章节练习、复习
16	总复习	讲授、讨论	复习

三、评价方式以及在总评成绩中的比例

总评构成(1+X)	评价方式	占比
1	期末考试	50%
X1	学习态度	10%
X2	章节练习	20%
X3	小组情景剧	20%

任课教师: 薛文 系主任审核: 阿以特 日期: 2023.9.3