

课程教学进度计划表

一、基本信息

课程名称	民航服务礼仪				
课程代码	0060474	课程序号	6035	课程学分/学时	2/32
授课教师	徐仁芳	教师工号	18044	专/兼职	专职
上课班级	空乘 24-1	班级人数	22	上课教室	健康 112
答疑安排	时间:周二 12:30-14:00 方式:高职 434、微信 电话:15800879068				
课程号/课程网站	9642970/https://www.mosoteach.cn/web/index.php?c=interaction&m=index&clazz_course_id=7BF322EC-65C2-11EF-B5BC-9C63C078B890				
选用教材	《民航服务礼仪》编者:洪沁、郝姚丹 出版社:中国民航出版社				
参考教材与资料	<ol style="list-style-type: none"> 1.《民航服务与人际沟通》编者:宋文静、余辉 出版社:科学出版社 2.《服务礼仪标准培训》编者:纪亚飞 出版社:中国纺织出版社出版社 3.《礼仪学》华中师范大学出版社出版 				

二、课程教学进度安排

课次	课时	教学内容	教学方式	作业
4	2	第一单元礼仪概述 1.礼仪的起源、演变及发展 2.礼仪的概念、作用及特性 3.礼仪的内容及原则	讲课、演练、课内实操	作业:观察生活寻找生活中和校园中不文明现象
5	4	第二单元 民航服务礼仪的基本原则 1.民航服务的内容 2.服务意识与服务礼仪 3.民航服务中的心理效应	讲课、演练、课内实操	作业:看电影,学礼仪
6	2	第三单元 民航服务人员仪容仪表礼仪 1.面部修饰礼仪 2.发型修饰礼仪	讲课、演练、课内实操	作业:检查定妆照(服装、妆容)

		3. 服饰礼仪		
7-8	4	第四单元 民航服务人员仪态举止礼仪 1. 姿态举止规范 2. 仪态举止礼仪 3. 致意礼仪	讲课、演练、课内实 操	作业：小作 品
9-10	4	第五单元 语言礼仪 1. 有声语言礼仪 2. 无声语言礼仪	讲课、演练、课内实 操	作业：小组 作业
11-12	4	第六单元 社交礼仪 1. 日常社交礼仪 2. 公共礼仪 3. 职场礼仪	讲课、演练、课内实 操	作业：小组 作业
13-14	4	第七单元 商务礼仪 1. 商务涉外礼仪 2. 商务接待礼仪 3. 商务会议礼仪 4. 商务仪式礼仪	讲课、演练、课内实 操	作业：小组 作业
15	2	第八单元 餐饮礼仪 1. 中餐礼仪 2. 西餐礼仪 3. 机上餐饮服务礼仪	讲课、演练、课内实 操	作业：小组 作业
16	2	第九单元 宗教礼仪 1. 宗教礼仪概述 2. 佛教 3. 基督教 4. 伊斯兰教	讲课、演练、课内实 操	作业：小组 作业

		5.道教与三教合一		
17	2	第十单元中外习俗礼仪 1.中国民俗礼仪 2.亚洲习俗礼仪 3.欧美澳习俗礼仪 4.非洲习俗礼仪	讲课、演练、课内实 操	作业：小组 作业
18	2	复习	讲课	
19	2	考试		闭卷考试

三、考核方式

总评构成 (X)	占比 (100%)	考核方式
X1	20	平时表现 (考勤, 课堂表现)
X2	20	校园和生活中不文明现象(PPT)
X3	20	礼仪操 (视频)
X4	40	试卷

徐红芳

任课教师:

杨丹

系主任审核:

日期: 2024.9